

資歷架構過往資歷認可
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「汽車銷售 (四級)」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 六年銷售工作經驗，其中不少於四年為汽車銷售工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠有效地處理及分析顧客對汽車產品或服務的質量投訴 • 能夠獨立地草擬一份有關顧客對產品質量投訴的檢討方案 • 根據汽車易手市場的實況，向上級建議採購具商業價值的舊車，以配合機構的營運策略 • 根據機構的既定要求及有關政府部門對汽車買賣的法規，妥善完成相關的記錄及交易文件 • 能夠檢討採購舊車程序的缺失，提出優化程序的建議 • 按照既定的採購策略，訂購符合市場需求的新車，包括汽車款式及數量，以配合機構的營運及發展 • 根據製造商認可的配件項目，於本地市場訂購合規格的產品 • 按既定的緊急應變程序，應付突發事件 • 根據採購車輛的成效，提出優化程序的建議 • 能夠根據汽車的特性及運送要求，制定有效的車輛交收、運送程序的指引及有關文件的處理 • 能夠掌握汽車展示/陳列的技巧 • 能夠瞭解機構形象和消費者的取向，有效地展示/陳列汽車，以達到銷售的目的 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	1,200	
筆試和面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 筆試—於 20 分鐘內完成有關汽車銷售範疇的問題評估 • 面見—於 30 分鐘內回答有關汽車銷售範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見的比重值佔 6 成、筆試佔 4 成； • 整體加權比重值達 60%或以上；及 • 面見及筆試必須取得當中 50%分數。 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考汽車業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> • 處理顧客投訴 • 採購舊車 • 採購新車 • 制定車輛交收及運送程序 • 展示/陳列汽車 • 處理顧客投訴 		AUSDCN412A	
		AUSDSA404A	
		AUSDSA405A	
		AUSDSA406A	
		AUSDSA407A	
		AUSDCN412A	