

資歷架構過往資歷認可  
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「市場推廣(四級)」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>六年市場推廣/銷售工作經驗，其中不少於三年為汽車市場推廣工作</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠按所屬車廠品牌機構指引，管理顧客服務，提供良好的顧客服務，作增值改進，以鞏固及增進機構業務</li> <li>能夠有效地處理及分析顧客對汽車產品或服務的質量投訴</li> <li>能夠與汽車廠方及本身機構各部門溝通，制定汽車市場推廣計劃，以配合機構的市場發展規劃、業務預算及策略，以及提高機構的知名度，擴大市場佔有率，並分析有關推廣計劃及向上級匯報</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <b>及</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>面見一於 30 分鐘內回答有關<b>市場推廣</b>範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考汽車業能力標準說明)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>管理顧客服務</li> </ul>		AUSDCN406A	
<ul style="list-style-type: none"> <li>處理顧客投訴</li> </ul>		AUSDCN412A	
<ul style="list-style-type: none"> <li>制定市場推廣計劃</li> </ul>		AUSDSM401A	