

資歷架構過往資歷認可
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「零件銷售(三級)」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 五年銷售工作經驗，其中不少於三年為汽車零件銷售工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠理解汽車相關的法規(交通、環保及道路安全) • 能夠根據機構及有關政府部門的監察要求，制定汽車零配件的交收及進出口的文件系統 • 能夠根據汽車零配件的特性及運送要求，制定有效的交收及運送的防護、路線及程序 • 能夠根據既定的貨品運送監控系統指引，使用有效的方法以監控零配件運送過程，使流程準確及快速地完成 • 能夠向上級或有關職員即時報告如不符預計的零配件運送進度等之緊急應變措施 • 能能夠根據零配件運送監控的效率，提出改良監察物流方法的建議，並向上級或有關同事反映物流作業程序上的缺失 • 能夠根據汽車零配件的特性、防護及搬運送要求，制定有效率的存放及提取程序，包括貨品保護及有關文件 • 能夠根據市場流行的各種付款方式，檢討有關程序，制定完整的處理程序及緊急應變方法，以保障各方的利益 • 能夠有效地處理及分析顧客對汽車產品或服務的質量投訴，獨立草擬有關檢討方案，以改善顧客服務質素 • 能夠根據機構選用的文件系統，檢討及制定零配件銷售所需記錄及監控文件，有效地管理有關庫存的文件及軟件的運作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見一於 20 分鐘內回答有關零件銷售範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見評估必須取得當中 60%分數。 		
<p>組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考汽車業能力標準說明)</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • 執行市場調查計劃 • 管理顧客關係 • 執行退貨程序 • 訂購零配件 		<p style="text-align: right;">AUSDCN305A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN310A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN311A</p> <p style="text-align: right;">AUSDPS301A</p>	