

資歷架構過往資歷認可  
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「維修顧問(三級)」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>五年汽車業工作經驗，其中不少於兩年為維修顧問工作</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠認識汽車各系統和組件的構成、位置、功能和基本應用</li> <li>能夠明白一般汽車維修工具和設備的用途及功能；及正確地選擇一般汽車維修工具和設備，並按照安全守則使用</li> <li>能夠正確描述汽車各系統和組件的名稱、構成、位置及功能；及按汽車製造商手冊及指引，在監督下，正確地進行拆卸、更換和重裝一般汽車系統組件</li> <li>能夠瞭解汽車行業、機構、部門及所屬崗位所涉及有關環保法例的要求，避免牴觸任何環保法規；及在所屬部門及崗位執行機構訂下的環保管理系統，並在日常工序運作中得以落實</li> <li>能夠掌握顧客對汽車產品的喜好和需求，從而作出適當的回應；及依照機構的程序和要求，運用簡單的溝通技巧接待顧客，並能夠保持及配合機構的形象</li> <li>能夠於日常工作上，遵從與工作有關的職安健守則及法例，防止意外發生；掌握營運場所及執行之工序所涉及的風險，並熟悉所屬崗位的緊急應變措施；確保執行之工序符合職業安全及健康條例的要求；及確保執行之工序獲授權及於適當的施工區域進行</li> <li>能夠根據機構的要求，從內部及市場上收集汽車產品市場調查資料；及有效地運用市場調查技巧，執行汽車產品市場調查計劃，完成公司擬訂的市場調查目標，並向上級作出匯報</li> <li>能夠按照機構守則指引，在不同情況/環境下，接待顧客，回應客戶所需，提供適當產品/服務及建議，滿足顧客所需；及跟進服務的進度及質素，確保符合顧客的要求</li> <li>能夠掌握顧客關係管理理論；及適當地運用顧客關係管理技巧，與顧客維持良好關係，盡量善用顧客資料，以鞏固及增進業務</li> <li>能夠辨識常見的危險化學品、污染物及廢物，閱讀及理解化學品安全資料表(MSDS)；選擇適當的防護裝置，在確保安全及資源充足的情況下，根據訂下的作業指引，環保及安全地儲存、運送、使用、回收或棄置危險化學品、污染物及危害性廢物；遵從廢物回收、暫存、棄置程序及環保作業要求處理所有廢物；熟悉相關意外處理和基本急救知識，執行緊急應變措施；及明白職業安全及健康條例下僱主及員工的責任要求及危險品條例、工廠及工業經營(危險物質)規例和廢物棄置條例下的技術要求</li> <li>能夠依照機構的程序和要求，在不同情況/環境下，提供顧問服務，並因應顧客需要提供意見及安排不同的產品/服務供顧客所需；掌握</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

資歷架構過往資歷認可  
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

	顧客對產品/服務的心理及要求，運用溝通及心理技巧推廣銷售及促成交易；及跟進服務進度及質素，確保所提供的服務符合顧客要求		
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <b>及</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	990	
筆試和面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>筆試—於 20 分鐘內完成有關<b>維修顧問</b>範疇的問題評估</li> <li>面見—於 20 分鐘內回答有關<b>維修顧問</b>範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>面見的比重值佔 6 成、筆試佔 4 成；</li> <li>整體加權比重值達 60%或以上；及</li> <li>面見及筆試必須取得當中 50%分數。</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考汽車業能力標準說明)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>認識汽車和組件的結構及基本應用</li> <li>使用一般汽車維修工具和設備</li> <li>拆卸、更換和重裝一般汽車系統組件</li> <li>應用環保法規及管理系統</li> <li>接待顧客</li> <li>執行職安健作業指引</li> <li>執行市場調查計劃</li> <li>提供維修建議及諮詢服務</li> <li>管理顧客關係</li> <li>處理常見危險化學品、污染物及廢物</li> <li>推廣維修銷售及顧問服務</li> </ul>	<p style="text-align: right;">AUSDCN106A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN108A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN109A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN110A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN203A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN212A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN305A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN309A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN310A</p> <p style="text-align: right;">AUSDCN313A</p> <p style="text-align: right;">AUSS304A</p>		