

資歷架構過往資歷認可  
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「意外損毀評估(三級)」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 五年汽車業工作經驗，其中不少於三年為汽車意外損毀評估工作</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠認識汽車各系統和組件的構成、位置、功能和基本應用</li> <li>• 能夠掌握顧客關係管理理論；及適當地運用顧客關係管理技巧，與顧客維持良好關係，盡量善用顧客資料，以鞏固及增進業務</li> <li>• 能夠理解汽車相關的法規(交通、環保及道路安全)；及在足夠資料的情況下，判斷汽車在有關法例規管下使用的合法性</li> <li>• 能夠在存放損毀車輛的現場，運用良好的溝通技巧，蒐集多方面與汽車意外索償相關的資訊及證據，分析意外發生的時間、地點、人物、車輛及環境因素等，判斷是否符合常理，藉此排除虛報及納入投保範圍</li> <li>• 能夠就確立的證據，核對保單條款細則，核實申索人的索償為受保之列；及堅守高尚的道德操守，不偏不倚地作出公平、公正、誠實、客觀的評估及決定，使各方面的法定權益得以保障</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <b>及</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面見一於 20 分鐘內回答有關<b>意外損毀評估</b>範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 必須於面見評估中取得 60%分數</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考汽車業能力標準說明)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識汽車和組件的結構及基本應用</li> <li>• 管理顧客關係</li> <li>• 判斷汽車在有關法規（交通、環保及道路安全）下使用的合法性</li> <li>• 核實汽車保險索償個案</li> </ul>		AUSDCN106A AUSDCN310A AUSDCN316A AUSDDS401A	