資歷架構「過往資歷認可」

中式飲食業申請人能力自我評估表(第四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 **「店務管理（四級）」能力單元組合** (CCZZBD4A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	• 6 年樓面服務工作經驗，當中包括不少於 3 個月店務主管工作	☐	☐
能力及知識：	• 指導員工正確處理食品的方法及程序和執行食肆食物安全與衛生	☐	☐
	• 向食肆員工灌輸環保知識及執行食肆環保的管理系统	☐	☐
	• 依據職安健法例標準制定工作指引避免引致意外及設計合適的保安程序	☐	☐
	• 安排宴會服務人手和所需的運作工具，協調廚房與樓面的運作	☐	☐
	• 明白管理學上的不同基本功能，掌握管理學的基本知識及經營管理概念	☐	☐
	• 能靈活運用激勵士氣的方法及懂得正確授權，達致完成工作	☐	☐
	• 制定員工培訓及發展方案，預計培訓員工的資源及需求及編寫教材	☐	☐
	• 掌握領導才能理論及應用和運用權力與領導的關係及決策能力	☐	☐
	• 協助員工消減壓力制定合理的工作指引，能運用飲食業督導與輔導技巧	☐	☐
	• 瞭解行政人員儀表外貌的重要性及應有的談吐和建立良好個人形象	☐	☐
	• 認識一般急救常識及明白一般意外引致的身體問題和處理方法	☐	☐

評估方法	證明／評估範圍	費用 ($)
查證年資及工作經驗： 及	• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本	$1,200
筆試和面見評估：	• 筆試（電腦室）—於 30 分鐘內完成有關**店務管理**範疇的問題評估 • 面見—於 30 分鐘內回答有關店務管理**工作**範疇的問題	
達標準則：	整體加權比重值達 60%或以上 （面見的比重值佔 6 成、筆試佔 4 成）	

組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考中式飲食業能力標準說明)	
• 執行食肆食物安全與衛生(IV)	CCZZGS401A
• 執行食肆環保(IV)	CCZZGS402A
• 制定工作安全健康及保安程序(IV)	CCZZGS403A
• 協調中式飲食業宴會服務(IV)	CCZZSS401A
• 管理中式飲食業樓面部(IV)	CCZZSS402A
• 掌握飲食業激勵士氣與授權技巧(IV)	CCZZMS401A
• 掌握飲食業員工培訓及發展技巧(IV)	CCZZMS403A
• 運用飲食業領導才能及決策能力(IV)	CCZZMS404A
• 掌握飲食業督導與輔導技巧(IV)	CCZZMS405A
• 建立中式飲食業行政人員儀表形象(IV)	CCZZSM401A
• 運用急救知識(III)	CCZZGS304A