

資歷架構過往資歷認可  
美髮業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 <b>市場推廣及顧客服務（一級）能力單元組合</b>		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>一年接待顧客工作經驗</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠在指導下，運用良好的顧客服務技巧，瞭解顧客對產品／服務的需要，並按照機構的指引，推銷美髮用品和服務；</li> <li>按照機構服務守則，能運用良好的溝通技巧，有禮貌地接待顧客，並能處理客戶的查詢和預約；</li> <li>於日常工作中，能夠應用機構指引及業內職業道德規範，彰顯機構形象、協助業務發展；</li> <li>能夠認識香港僱傭條例之規定，以保障機構及員工的權益；</li> <li>於日常美髮工作中，能夠遵守機構既定的個人及作業衛生守則及相關衛生法例，執行美髮營運場所、器材及工具的日常消毒及清潔衛生工作；</li> <li>能夠瞭解香港美髮業市場環境，取得相關的數據及資料，於美髮產品銷售、推廣相關工作中，運用美髮業市場知識；</li> <li>掌握顧客服務基本知識；及</li> <li>在日常工作中，懂得運用良好溝通技巧，提供優質的顧客服務，吸引新客源及保持現有顧客，以增加機構的營業額。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	<b>費用(\$)</b>	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需呈交工作經驗證明文件的副本</li> </ul>	\$750	
面見：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 20 分鐘內回答有關市場推廣及顧客服務職能範疇和相關知識的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>（詳細能力單元內容，請參考美髮業能力標準說明）</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>向顧客推銷美髮專業用品及服務 105393L1</li> <li>接待顧客 105395L1</li> <li>應用職業道德及員工守則 105410L1</li> <li>應用公眾衛生知識 105411L1</li> <li>應用美髮業市場知識進行一般銷售推廣工作 105392L1</li> <li>運用顧客服務基本知識 105394L1</li> </ul>			