

資歷架構過往資歷認可
美髮業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 市場推廣及顧客服務（三級）能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 五年美髮業工作經驗，其中不少於三年為市場推廣及顧客服務工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 掌握各種市場調查方法及技巧，因應調查目標，選擇合適的市場調查方法，並對收集所得的資料／數據進行分析； 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能夠總結調查結果，並符合機構的要求，達致調查、分析目標； 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能夠掌握投訴的內容和性質，判斷投訴的嚴重性，並採取適當行動，妥善地處理投訴；及 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> 能夠進行檢討，即時作出改善，避免再次出現類似的投訴。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的副本 	\$750	
及面見：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關市場推廣及顧客服務職能範疇和相關知識的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： （詳細能力單元內容，請參考美髮業能力標準說明）			
<ul style="list-style-type: none"> 執行市場調查及分析市場動態 105399L3 處理投訴或意見 105400L3 			