資歷架構過往資歷認可

美髮業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 **髮廊營運管理（ 行政 ）(四級) 能力單元組合**		自我評估 是	否
年資及工作經驗：	• 六年美髮業工作經驗，其中不少於五年為髮廊營運(行政)工作	☐	☐
能力及知識：	• 能夠有效地制定顧客服務計劃，以鞏固及發展所屬機構的業務；	☐	☐
	• 能夠掌握美髮業市場變化，調整顧客服務計劃，加強競爭優勢；	☐	☐
	• 能夠根據髮廊業務的特性，準確評估及分析髮廊業務財務數據，並制定預算，執行財務管理；	☐	☐
	• 能運用資訊科技及風險管理知識，有效地執行髮廊財務管理，令髮廊管理更具經濟效益；	☐	☐
	• 能夠評估營運場所的不同風險和危害，並制定相應的風險管理措施；	☐	☐
	• 能夠執行風險管理措施，以減少潛在風險，並定期檢討及更新風險管理政策，以符合法例要求；	☐	☐
	• 能夠掌握機構既定的存貨程序，根據實際需要，正確地執行相關程序；	☐	☐
	• 能夠正確地使用庫存系統，確保存貨記錄準確無誤；	☐	☐
	• 能夠掌握美髮業最新、最常用的資訊科技訊息與系統；	☐	☐
	• 能夠根據機構營運政策、資源狀況、市場環境等各項因素，從而選擇及應用合適的資訊管理系統，並有效地執行資訊保安管理，以增強機構的競爭力、提高工作效率、加強顧客關係管理及提升銷售與服務質素；	☐	☐
	• 能夠分析和檢討機構的營運及環境衛生狀況，制定合適的環境衛生管理程序和要求，有效預防傳染病的發生及傳播；及	☐	☐
	• 能夠應用及參考香港現行環保條例及指引,制定環境保護的措施及準則,以提升員工的環保意識，促進機構在環境保護方面的表現。	☐	☐

評估方法	**證明／評估範圍**	費用($)
查證年資及工作經驗： 及	• 申請人需呈交工作經驗證明文件的副本	$890
面見：	• 於 30 分鐘內回答有關髮廊營運行政管理的問題包括制定顧客服務計劃、執行財務管理、執行營運場所風險管理、執行存貨程序、運用資訊管理、制定營運場所環境衛生管理程序和要求、推行機構環保意識等問題	
達標準則：	• 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值	

組合內包括的能力單元：

（詳細能力單元內容，請參考美髮業能力標準說明）

- 制定顧客服務計劃 105403L4
- 執行財務管理 105430L4
- 執行營運場所風險管理 105429L4

- 執行存貨程序 105427L4
- 運用資訊管理 105428L4
- 制定營運場所環境衛生管理程序和要求 105431L4
- 推行機構環保意識 105432L4