

資歷架構過往資歷認可
珠寶業申請人自我能力評估表（第二級）

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「銷售（二級）」能力單元組合 (JLZZAB2A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 三年珠寶業經驗，其中不少於兩年為珠寶銷售工作。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 按照機構的保安工作指引及安全守則，有效地執行珠寶業保安措施。 能夠掌握基本零售管理知識，協助上級進行店舖零售管理工作。 能夠明白珠寶首飾基本英文詞彙及一般銷售用語，並能運用與業務有關的簡短英語，與顧客進行溝通。 能夠明白珠寶首飾基本普通話詞彙及一般銷售用語，並能運用與業務有關的簡短普通話，與顧客進行溝通。 能清楚明白處理顧客投訴的技巧及步驟。根據機構既定處理顧客投訴的指引，在指導下，有效地初步處理顧客一般投訴。 按照機構保安指引，有效地提防珠寶店舖盜竊，保障公司的利益。 能夠瞭解珠寶玉器產品及服務支援，並能掌握一般珠寶玉器產品推廣及銷售技巧，達成交易。 認識各類型寶石的一般化學及物理特性，及懂得寶石基本分類及其產地，從而向顧客介紹寶石。 能夠認識珠寶製作常用物料，並能在指導下，應用於與珠寶銷售、推廣、營運、設計、生產、產品、品管及採購相關的工作中。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用（\$）	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 面見一於 20 分鐘內回答有關銷售範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： （詳細能力單元內容，請參考珠寶業能力標準說明）			
<ul style="list-style-type: none"> 執行珠寶業保安措施 運用基本零售管理知識 能與顧客進行與業務有關簡短英語溝通 能與顧客進行與業務有關簡短普通話溝通 初步處理顧客投訴 提防珠寶店舖盜竊 推銷珠寶玉器產品 認識一般寶石 認識基本珠寶首飾製作物料 	<ul style="list-style-type: none"> JLZZPD202A JLZZSA202A JLZZSA203A JLZZSA204A JLZZSA205A JLZZSA206A JLZZSA207A JLZZSA210A JLZZSA211A 		