

資歷架構「過往資歷認可」
印刷業申請人能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「電子商貿（四級）」能力單元組合 (PPPRNA4B)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 六年印刷業經驗，其中一年為電子商貿工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠協助印刷企業推行電子商貿業務，協助制訂有關的應用範圍和所需要的特定裝置 瞭解客戶對網上購物的要求及習慣 瞭解建立有效與客戶溝通渠道的方法 能夠協助制訂客戶服務守則 掌握培訓客戶服務部員工提供優質服務的訓練方法 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本以供核證 	\$890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 面見一於 20 分鐘內回答有關電子商貿範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考印刷及出版業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 瞭解電子商貿於印刷業的應用 		106296L4	
<ul style="list-style-type: none"> 瞭解印刷業的電子商貿的客戶服務 		106297L4	