資歷架構「過往資歷認可」

物業管理業申請人能力自我評估表(第四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 **「保安工作管理(四級)」能力單元組合**		**自我評估**	
		是	**否**
年資及工作經驗：	• 六年物業管理業經驗，其中四年為保安工作，並須包括保安管理的工作經驗	☐	☐
能力及知識：	• 能夠運用保安及相關法律知識，執行建築物保安實務的管理工作，包括調動人力，督導承辦商及向上級提改善的意見	☐	☐
	• 能夠運用既定機制和組織能力，執行緊急應變的管理及監督工作包括統籌，監督整個應變行動，防止事故惡化，及因應情況需要與相關的支援部門/單位作出協調，並修訂應變工序，向上級提供改善應變機制的意見	☐	☐
	• 能夠綜合對規管法例的認識和實際經驗，監察及改善建築物私家路管制及環境保護狀況，向上級提供改善意見	☐	☐
	• 能充份理解相關法例及採購守則，並能有效監督、協調及監管承辦及供應商工作	☐	☐
	• 能有系統組織屬員執行車場及卸貨區管制工作及協助撰寫工作指引	☐	☐
	• 能夠運用及綜合人力資源的資料，以作招聘之用，能夠進行「培訓需求分析」，評估員工表現，並執行各類管業培訓及評估培訓效用	☐	☐
	• 能夠掌握客戶要求，教導員工提供優質客戶服務，有效滿足客戶的合理要求	☐	☐

評估方法	**證明／評估範圍**	**費用 ($)**
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本	$1,200
筆試和面見評估：	• 筆試(電腦室)—於 20 分鐘內完成有關保安工作管理範疇的問題評估 • 面見—於 30 分鐘內回答有關保安工作管理範疇的問題	
達標準則：	• 面見的比重值佔 6 成、筆試佔 4 成； • 整體加權比重值達 60%或以上；及 • 面見及筆試必須取得當中最少 50%分數。	

組合內包括的能力單元：

(詳細能力單元內容，請參考物業管理業能力標準說明)

• 執行建築物保安實務管理	PMZZEM401A
• 執行應付緊急事故的管理	PMZZEM402A
• 監察及改善建築物私家路管制及環境保護狀況	PMZZEM406A
• 監察車場及卸貨區使用	PMZZFM403A
• 管業範圍內所需的人力及培訓管理	PMZZHR401A
• 顧客服務管理	PMZZHR404A