資歷架構過往資歷認可

零售業申請人自我能力評估表（第四級）

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 **「資訊科技」能力單元組合** (REZZFA4A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	• 六年零售業經驗，其中不少於四年相關工作經驗。	☐	☐
能力及知識：	• 能夠根據零售店的業務範圍、方針等，準確分析及評估符合日常運作需要的零售營運設備功能、種類及系統等；及	☐	☐
	• 制定全面性的零售營運設備改善建議及實施計劃，準確地向管理層反映，協助發展機構業務。	☐	☐
	• 能夠制定部署資訊科技設備／系統的詳細計劃及流程表，確保相關設備／系統能按照預定時限，於不影響日常營運的情況下，妥善完成安裝；及	☐	☐
	• 能夠按照機構及製造商既定的操作規範，正確安裝、設定及檢測相關的資訊科技設備／系統。	☐	☐
	• 能夠按照機構既定的網上銷售策略，採用流動技術來改善銷售服務；及	☐	☐
	• 能夠透過流動銷售技術，協助發展機構的整體零售業務發展。	☐	☐
	• 能夠因應機構已制定的零售電子化商業模式，有效地加以執行；及	☐	☐
	• 能夠在執行零售電子化商業模式時，可協助機構零售業務的發展。	☐	☐
	• 能夠及時和準確地察覺機構網上商貿出現的風險，並作出妥善的處理；及	☐	☐
	• 能夠通過妥善的網上商貿風險管理，協助發展機構的零售業務。	☐	☐
	• 成功從外判商取得有用的客戶關係管理策略建議	☐	☐
	• 成功將各外判商客戶關係管理策略與己方公司的整合起來，實現集體的好處	☐	☐
	• 在日後階段確保會採用和施行結合了的客戶關係管理策略	☐	☐
	• 以既定程序和自動化系統，提供數據操作和管理服務，確保數據操作的環境達到服務水平協議的要求；並且	☐	☐
	• 履行數據庫服務要求，令要求者稱心滿意	☐	☐

評估方法	證明／評估範圍	費用 ($)
查證年資及工作經驗： 及	• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本	$890
面見評估：	• 面見—於 30 分鐘內回答有關**資訊科技**範疇的問題	
達標準則：	• 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值	

組合內包括的能力單元：

（詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明）

• 設置零售營運所需的資訊科技設備	• 105099L4
• 部署零售營運的資訊科技設備／系統	• 105100L4
• 採用流動技術以改善銷售服務	• 105101L4
• 執行零售電子化商業模式	• 105102L4
• 管理網上商貿風險	• 105103L4
• 引進及改良由伙伴機構諸如外判商提出的策略	• 100228L4
• 提供數據庫操作服務	• 100536L4