資歷架構過往資歷認可

零售業申請人自我能力評估表（第四級）

| 如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可<br>**「店鋪營運〔綜合〕」能力單元組合**<br>(REZZHH4A) | | 自我評估 | |
|---|---|---|---|
| | | 是 | 否 |
| 年資及工作經驗： | • 六年零售業經驗，其中不少於四年相關工作經驗。 | ☐ | ☐ |
| 能力及知識： | • 能夠因應機構的業務策略及目標，制定可行的團隊銷售目標，並透過有效的溝通，讓銷售團隊各隊員明白有關目標；及 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠運用團隊管理及激勵技巧，帶領銷售團隊實現銷售目標。 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠對機構貨品的銷售表現進行監察及檢討，並提出改善建議，從而提升貨品的銷售額；及 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠撰寫準確的貨品銷售表現報告。 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠控制零售店舖運作的成本、配合銷售預算，有效地管理零售店舖財務資源。 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠全面分析影響店舖存貨水平的各種因素，管理零售店舖存貨；及 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠定期檢討零售店舖存貨水平，並能按需要作出調整，確保店舖存貨水平適量及符合機構存貨管理政策。 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠掌握機構的組織架構及各職級的職能及工作範疇；及 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠按照機構現時情況及未來業務發展，掌握機構的人力資源需求，向管理層提出調配員工的建議，然後加以執行，以發揮員工的長處，協助機構業務發展。 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠確定員工接受在職培訓的需要及所需的專業技能，使用合適的在職培訓方法以傳授相關的技能；及 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠監察及評估員工的培訓成果，並能識別需作改善的地方。 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠按照機構店舖陳列設計方案及要求，管理店舖的陳列，確保能實現推廣活動的目標及成效；及 | ☐ | ☐ |
| | • 能夠檢討店舖陳列展示計劃的成效，並加以記錄及存檔，用作日後參考之用。 | ☐ | ☐ |

| **評估方法** | **證明／評估範圍** | **費用 ($)** |
|---|---|---|
| 查證年資及工作經驗：<br>及 | • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 | $890 |
| 面見評估： | • 面見—於 30 分鐘內回答有關**店鋪營運(綜合)**範疇的問題 | |
| 達標準則： | • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 | |

**組合內包括的能力單元：**

**（詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明）**

- 帶領銷售團隊 105051L4
- 監察貨品銷售表現 105054L4

| | |
|---|---|
| • 管理零售店舖財務資源 | 105149L4 |
| • 管理零售店舖存貨 | 105151L4 |
| • 調配員工 | 105133L3 |
| • 提供在職培訓 | 105006L3 |
| • 管理店舖的陳列 | 105152L4 |